



餐饮管理公司网站建设方案书

目 录

一、前言	3
二、项目分析	3
三、网站架设步骤	4
3.1 树立公司形象	4
3.2 网站信息布局图	5
四、主要栏目及网站管理功能说明	6
4.1 网站首页	6
4.2 中式餐厅	6
4.3 西式餐厅	8
4.4 音乐酒吧	8
五、其它部分栏目	10
5.1 关于我们	10
5.2 人才招聘	10
5.3 客户服务	10
5.4 友情链接	10
5.5 站点地图	10
六、网站所用主要程序模块说明	10
6.1 会员系统	10
6.2 信息发布系统	11
6.3 网站权限管理系统	12
6.4 在线订餐系统	12
6.5 美食展示系统	12
6.6 图片展示系统	13
6.7 人才招聘系统	14
6.8 常见问题	18
6.9 留言板系统	18
6.10 网站分析统计系统	19
6.11 投票调查系统	20
七、网站建设进度及实施过程	20
八、费用预算	25

一、前言

电子商务政务，既使消费者获得优质的在线服务又使商家获得无限商机，何乐而不为？！随着电子商务的思想日益深入人心，***管理咨询有限公司在今后将不再局限部分人群的展示，她的发展趋势注定她将大步迈向外界，打开更多的市场，将这个品牌推向全市、全国……为此，贵公司更需要重视定义和搭建网站，将其作为对外宣传、推广、服务及传销的载体，来配合公司的发展和需要，使网站具有鲜明、动感、庄重、大方而又不失功能的特色，使更多的客户通过网络来结盟***管理咨询有限公司。所以，需要找一家对互动网站有丰富经验、能力全面、管理严谨的专业公司。我们毫无疑问具备本项目的竞争优势。

二、项目分析

随着***管理咨询有限公司的一步步成立、发展，为了扩大知名度及对开业影响力，进一步开拓市场，向消费者提供更好的服务，建立一个品牌性的***管理咨询有限公司的网站系统已经成为一项迫切的需求。

1) 提升企业形象

建设***管理咨询有限公司网站，建立有效的企业形象宣传、展示企业风采，传播企业文化，树立企业形象，提高企业知名度。

2) 促进产品销售

通过***管理咨询有限公司网站平台，采取各种方式全面、动态地宣传企业的服务；及时发布各种信息，激发客户的需求欲望。客户可以通过***管理咨询有限公司网站，搜索、查询***管理咨询有限公司各类服务信息。

3) 降低销售和服务成本

通过***管理咨询有限公司网站平台，及时便捷地发布商业信息、产品信息，同时更快地响应客户的要求，客户也可以更加方便地获得相关地支持和服务。

4) 建立完善的信息发布系统

及时发布***管理咨询有限公司内部新闻、媒体的报道、活动和整个行业的新闻包括新出台的相关政策法规等。

网站设计定位

- 以公司 CI 系统为基础，以不同浏览者阅读习惯为标准；
- 网站属性：垂直型网站；
- 华人风格（中文版）；
- 纯欧美风格（推荐英文版）；

三、网站架设步骤

3.1 树立公司形象

针对公司发展方向及战略部署计划对网站进行规划，以实现良好的运行，实现网站架设目标。

网站设计大体包含分两个方面：

1) 网站信息布局

***管理咨询有限公司网站的主体信息结构及布局，它是总体网站的框架，所有的内容信息都会以此为依据进行布局，清晰明了的布局会使浏览者能方便快捷地取得所需信息。

2) 网站页面制作先进技术应用

这是一个成功网站所不可缺少的重要部分，我们在这方面有着非常雄厚的实力，美标、3M、配建龙、第一铅笔、张江高科、开利空调、TOTO 等众多大型企业都已经成为了我们的友好合作伙伴。

网站的内容必须要生动活泼，网站的整体风格创意设计，才能吸引浏览者停留，我们采用现今网络上最流行的 CSS，FLASH，JavaScript 等技术进行网站的静态和动态页面设计，动态的按钮，活动的小图标，优美协调的色彩配以悦耳的背景音乐，将会使浏览者留下深刻的印象。

3.2 网站信息布局图

四、主要栏目及网站管理功能说明

管理咨询有限公司网站栏目结构如上图所示。栏目规划充分考虑到管理咨询有限公司展示企业形象、扩大知名度、方便用户查询的需要。网站采用了多个动态模块，相关管理人员能够自主、独立的完成网站中大多数内容的更新，同时，设计以展示***管理咨询有限公

司形象为主，主要体现***管理咨询有限公司网站的整体美感。增强了企业在访问者心中的亲和力认知度，使***管理咨询有限公司的产品为更多的用户所瞩目。***管理咨询有限公司的重点在于“中式餐厅”、“西式餐厅”和“音乐酒吧”这三个项目的介绍和展示。在功能设计上配合企业的经营模式、经营思想、发展战略。页面的设计将充分体现***管理咨询有限公司大企业的形象，在框架编排、色彩搭配以及 Flash 动画的适当穿插都做到恰到好处，使整个网站在保证功能的前提下给使用者带来良好的视觉享受和精神愉悦感。

4.1 网站首页

首页设计秉承简约大方的设计理念，力求在有限的空间里面，在最短的时间把公司专业的特色展现在浏览者面前。设计将让用户体验严谨，整洁，庄重，而又不失活泼，让人感觉紧凑与大气。并且管理员在后台可以动态更新首页的内容，使整个网站时时充满生机和活力，使浏览者一进入首页就能够了解整个网站最新内容，从而吸引浏览者经常访问网站。

页面编排上：充分体现网站首页的导航功能，对于网站各部分内容展现做到不遗不漏，但又有所侧重。***管理咨询有限公司网站的核心在于公司完美形象的展示和对公司的先进服务理念、不同餐厅不同风格的介绍、精品菜肴的展示和在线订餐等的介绍。

页面设计上：将常规的 FLASH 引导页面同网站首页融为一体，既能像引导页一样实现印象深刻的视觉冲击和品牌形象展示，又能不拘泥于此，直截了当的获取网站最新信息和核心内容，适应现在高效率 and 快节奏的工作、生活规律。整个页面设计为相关服务为核心，可使用多种展现手法，同时也要注意品牌、所推出服务和企业三者之间的平衡性。

4.2 中式餐厅

本栏目为包括“餐厅介绍”、“幽雅环境”、“信息中心”、“美食展示”、“在线订餐”、“人力资源”、“客户反馈”这七个栏目，其主要内容就是发布***管理咨询有限公司的中式餐厅的具体情况，让浏览者和会员通过网站对餐厅的相关介绍，来了解整个餐厅的情况，从而来提升对公司中式餐厅的认知。在页面设计上我们采用灵活多变的手法将公司的中式餐厅的形象予以最好传达。

4.2.1 餐厅介绍

本栏目包括餐厅介绍、经理致辞、经营理念这三个部分，分别就餐厅所在位置、经理的介绍说明、经营的理念的的介绍来提升客户对整个餐厅的认知。

4.2.2 幽雅环境

本栏目主要是介绍餐厅的环境的一个栏目，现分为外部环境和内部环境，主要运用图片和文字说明来展示。另外我们推荐您用我们 360 度全景展示功能来对整个餐厅进行介绍说明。（于该模块的详细功能介绍，见：图片展示、360 度全景展示系统）

4.2.3 信息中心

本栏目包括今日美食、优惠活动、饮食文化这三个二级栏目，主要运用信息发布系统来对中式餐厅的相关美食和活动方面的信息进行发布。其中“饮食文化”这一栏目主要包括（健康饮食、饮食趣闻）这两个主题，同样用信息发布系统来对相关在饮食方面的健康和趣闻的文章和事情进行介绍说明。（于该模块的详细功能介绍，见：信息发布系统）

4.2.4 美食展示

本栏目主要为展示中式餐厅的所有美食的一个系统，展示可以按照“特色一览”、“美味套餐”、“自选美味”这三个方面来进行展示和介绍。（于该模块的详细功能介绍，见：美食展示系统）

4.2.5 在线订餐

本栏目为一个在线点餐，订餐系统。进入系统，可分为个人订餐和团体就餐两种选择，如选择个人就餐，则出现以是选择餐厅所配置的套餐（套餐可分为几个档次，如 1000 元档、2000

元档等)、还是自由点菜(自由点菜则是进入点菜系统,在看到自己喜欢菜肴旁边的“加入菜单”上点击就可加入自己所选的选菜单中)。在选菜完毕后,点击结束则可以返回至此页面,此时,你就可以看到自己所选的菜肴列表。接下来客户就要选择自己的就餐日期、选择是否包房等,还可以把自己的特殊需求填写进去。最后客户需要填写自己的姓名、常用电话(分座机、手机两种)。完后点击“提交预定”就可将此张订单发送到网站后台程序中。而餐厅的网站相关管理人员则可以在后台看到客户或会员所提交上来的订单信息,由相关人员打电话确认后便可进行下一步的餐厅内的操作。(于该模块的详细功能介绍,见:在线订餐系统)

4.26 人力资源

本栏目是主要介绍中式餐厅的相关服务员工的情况的。栏目分为“主厨介绍”、“员工展示”、“招聘信息”这三个二级栏目。主要内容是对中式餐厅的主厨、服务员的展示(还可以放置相关的厨师证书、员工健康证书等)。其中服务员可以设置编号,由顾客会员给服务员评分,获分最高的可以获得相关的奖励等,这样也可以大大调动服务员工作的积极性。

招聘信息为一个人才招聘系统,网站的相关管理员可以在此栏目的后台程序中发布相关的招聘信息,此信息则在前台页面显示。而网站浏览者看到信息后可以在线填写应聘表,此表可以发送到网站专用后台程序中,管理员可以在线查看应聘信息,并对满意的发送面试通知等。

(于该模块的详细功能介绍,见:的图片展示、人才招聘系统)

4.27 客户反馈

本栏目主是一个客户意见收集的栏目,栏目分为“客户评星”、“在线留言”两个二级栏目。客户评星为一个商业调查系统,由网站管理员设立多项调查项,如:对餐厅装修的满意度、对菜肴的满意度、对服务的满意度等。顾客在栏目内可直接选择自己想要的答案,点击提交,就可看到其此项调查的结果显示,同时,餐厅的管理者也可以根据客户所提交的答案来改进相应的服务,以更好地为客户服务等。

“在线留言”为一个在线留言板,客户可以将自己就餐的感觉感受、评价、疑问都所有想说的都在这里发表出来,而网站的管理员则可以根据所留言内容进行回复。(于该模块的详细功能介绍,见:信息发布系统。图片展示系统和在线调查系统)

4.3 西式餐厅

本栏目同中式餐厅的栏目结构、所实现功能都完全相同,所以在此不必累述,详细请参照“中式餐厅”的相关介绍。

4.4 音乐酒吧

本栏目为包括“概况”、“环境”、“音乐”、“美食”、“活动”、“反馈”这六个栏目,其主要内容就是发布***管理咨询有限公司的音乐酒吧的具体情况,让浏览者和会员通过网站对酒吧的相关介绍,来了解整个酒吧的情况,从而来提升对公司音乐酒吧的认知。在页面设计上我们采用灵活多变的手法将公司的音乐酒吧的形象、特点予以最好传达。(于该模块的详细功能介绍,见:的图片展示、人才招聘系统)

4.41 概况

本栏目分为“酒吧介绍”、“经理致辞”、“经营理念”这三个二级栏目,分别就酒吧所在的位置、经理的介绍说明,经营的理念来进行介绍,通过这些资料的介绍来让顾客来对公司有更进一步的了解。

4.42 环境

本栏目主要运用图片展示系统来对公司酒吧的环境进行展示。栏目分为“内部环境”、“外部环境”、“现场图片”这三个部分,其展示也是对这三个部分的内容进行展示。

4.43 音乐

音乐酒吧,顾名思义,音乐是一定好不了的,此栏目就是为介绍公司音乐酒吧里的音乐所设

立的。现栏目分为“音乐氛围”、“DJ 介绍”、“乐队介绍”这三个二级栏目。

音乐氛围：本栏目主要介绍音乐酒吧里的常放的音乐、以及音乐的来源、作者等信息。

DJ 介绍：本栏目主要介绍音乐酒吧里的 DJ 师，现可用图片加文字的双重格式。

乐队介绍：本栏目主要介绍常来酒吧里演奏的一些队乐的介绍。

4.44 美食

本栏目主要介绍音乐酒吧里所提供的相关美食的情况，栏目分为“特色美味”、“其它美味”、“啤酒饮料”这三个部分。其表现形式可为用产品展示系统。

特色美食：本栏目运用产品展示系统来展示酒吧里所提供的特色美食，如：西班牙套餐等。

其它美味：本栏目主要介绍酒吧里其它大众美味。

啤酒饮料：本栏目主要介绍酒吧里所提供的特色酒和饮料的情况。如鸡尾酒等。

4.45 活动

本栏目为一个酒吧发布活动、会员参加活动的栏目，栏目分为“活动公告”、“酒吧派对”、“俱乐部”这三个二级栏目。其表现形式可为信息发布系统和结合会员系统的俱乐部活动系统。

活动公告：本栏目为一个信息发布系统，由管理员经常发布一些酒吧的活动信息公告。如某一天，女士半价、酒水半价等。

酒吧派对：本栏目主要为一个信息发布系统，管理员可以公布近期的派对情况，和在某一时间举行派对活动等。

俱乐部：本栏目可以由会员申请为多个主题的俱乐部，不同俱乐部可以由俱乐部的创始人在网站内提出申请，网站管理员可以参看回应的人数来决定是否同意组建，如申请成功，该申请人便作为该俱乐部组织者，来经常举一些座谈，见面会等。这样不仅可促进大家的交流范围，并且对公司的业务有一定的帮助。同时，网站也可以收取适当的申请费等。园区俱乐部将办成为网上与网下结合，“网上互动，网下活动”的模式。园区俱乐部将分为“旅游俱乐部”、“英语俱乐部”、“户外运动俱乐部”、“经理人俱乐部”等多个主题，建立完善的俱乐部章程和活动办法，由网站和公司分别提供网下和网上活动场所，吸引更多的高级白领和经理人参与俱乐部活动，举办系列的临时和固定活动，增加网站的人气和知名度。

4.46 反馈

本栏目主是一个客户意见收集的栏目，栏目分为“客户评星”、“在线留言”两个二级栏目。

客户评星为一个商业调查系统，由网站管理员设立多项调查项，如：对酒吧装修的满意度、对菜肴的满意度、对服务的满意度等。顾客在栏目内可直接选择自己想要的答案，点击提交，就可看到其此项调查的结果显示，同时，餐厅的管理者也可以根据客户所提交的答案来改进相应的服务，以更好地为客户服务等。

“在线留言”为一个在线留言板，客户可以将自己消费的感觉感受、评价、疑问都所有想说的都在这里发表出来，而网站的管理员则可以根据所留言内容进行回复。（于该模块的详细功能介绍，见：信息发布系统。图片展示系统和在线调查系统）

五、其它部分栏目

5.1 关于我们

本栏目主要是对这三个服务内容的网站的管理公司***管理咨询有限公司的介绍和说明，让顾客通过对***管理咨询有限公司的企业文化、经营理念、公司背景等这些内容的了解来对其所投资的三个项目产生更加强的信任程度。从而来进一步刺激消费者，把无形的介绍转化成有形的消费，让公司在现有的基础上获得更高的业绩。

5.2 人才招聘

本栏目为一个动态数据库栏目，在前面栏目所有的招聘信息都可以在此栏目内显示，会员或

浏览者通过这个栏目同样可以获得相同的应聘服务。

5.3 客户服务

本栏目为静态，主要是为公司做售后服务，完善公司服务体系。内容包括公司的服务宗旨、服务热线、一些常见问题的解答等。

5.4 友情链接

本栏目为一套自动生成友情链接的系统，网站管理员可以在后台里添加相应友情公司的名字和他们的名字，在前台此栏目内就可自动显示其公司的名字和链接。

5.5 站点地图

本栏目为一个站点地图，在此栏目内，公司站点可以用一张形的表现方式来把网站内所有栏目进行分类并进行链接。这样可以来这个网站的客户或浏览者有一个很清晰的地图感。

六、网站所用主要程序模块说明

6.1 会员系统

本栏目主要介绍公司的会员中心，栏目运用会员制度来为更多客户做更为全面的服务。会员首先要分为几个等级，通过这种层层相扣的会员制度来会广大的会员做更为全面、更为统一的管理服务。同时，结合网站内容还可以为不同会员设定不同的访问权限等。

功能模块介绍

- 1、普通会员为浏览者在线填写注册表，经后台管理员或不经审核实时成为网站会员；此会员可以在线订餐、在留言板发贴等活动；
- 2、VIP 会员可以在订餐、在留言板发贴等，他还可以享受一定的打折服务；
- 3、高级会员为网站管理员所分配账号，运用此账号可以拥有对三个店中的一个进行管理；
- 4、后台设置会员管理界面，管理员可对会员信息进行分类查询（日期、姓名）、对无效会员进行删除；

6.2 信息发布系统

可以使用此系统构造新闻内容页面，自动生成首页的新闻连接，同时产生历史新闻列表，提供新闻页面的管理界面，自动发布行业新闻，并且新闻内容页中支持插入图片方式和网页代码，自动显示信息及发布时间等。它大大减轻了网站更新维护的工作量，加快了信息的传播速度，使网站时时保持着活力和影响力。

它的出现大大减轻了网站更新维护的工作量，通过网络数据库的引用，将网站的更新维护工作简化到只需录入文字和上传图片，从而使网站的更新速度大大缩短，从而大大加快了信息的传播速度，也吸引了更多的长期用户群，时时保持网站的活动力和影响力。

模块特点

- 1、每栏目信息能够按类别显示，方便浏览者浏览与查找；
- 2、系统可以提取最新的信息在首页或栏目首页显示，并且信息目录按照时间倒序显示，使浏览者看到的永远都是网站上的最新信息；
- 3、能够定义推荐信息，被定义的信息能够始终在首页或目录的最前端显示；
- 4、系统支持信息标记功能，如最新新闻可以在目录后添加“NEW”标记，热点信息在目录名称后添加“Hot”标记，带图片的信息目录名称后添加小图片标记；
- 5、信息按照目录、详细情况两级显示。系统自动为目录分页，浏览者能够在任意页间跳转；
- 6、在信息尾页有我要针对此新闻留言系统；
- 7、信息支持类别、关键字等多种方式的查询，便于浏览者方便的找到所需的信息；
- 8、系统能够自动为信息标记发布日期。
- 9、系统整合信息管理平台，平台操作界面简洁方便，易于管理；
- 10、系统信息提交界面简便，只需要作简单的文字录入及图片上传操作就能够对网站的信息进行管理；

11、管理员能够按类别、关键字查询信息，方便管理；

12、可以针对某个新闻进行评论；

6.3 网站权限管理系统

系统严格限制不同管理员（WEBMASTER）的权限。

超级管理员对每个模块的管理权限可以分开指定，具有管理信息管理员的功能，可增加、删除信息管理员帐号，分配与修改信息管理员的权限，并拥有信息管理员的所有权限。例如某个信息管理员有公司动态的权限、客户服务管理权限，某个信息管理员有产品世界的管理权限，某个信息管理员有所有的权限。这样既可使整个网站的庞大管理功能分解给各个管理人员，确保有效管理，又提高了整个网站的安全性。

6.4 在线订餐系统

本系统为动态，主要是***管理咨询有限公司的套餐网上预订功能，主要分为“个人就餐”、“团体就餐”两个部分入口，订餐者可以根据自己的需求来选择不同的入口。

具体操作为：网站会员能够在线填写预订表单，包括（大约人数、价位选择、是否包房、就餐日期、其它要求等）；表单以电子表单形式发送到网站订餐管理员处后台，保存在网站数据库中，管理员可以打开网站后台程序查看订单信息，并随之加以操作。

6.5 美食展示系统

本栏目为动态，主要运用图片和文字相结合的方式介绍***管理咨询有限公司的餐饮、环境特色。让***管理咨询有限公司的美食为更多人所熟悉、认识。从而增加知名度，为增加销售额做进一步的铺垫。并加以搜索功能，让客户能很快找到他所需要的菜式。

菜式展示采用动态模块，对***管理咨询有限公司的菜式进行展示，后台能够添加、修改、删除、查询这些菜式的品称、特点、编号等信息（其中编号主要为后面的在线点菜功能做辅助）。并可定义最新菜式或推荐菜式，首先在第一页显示。其显示页面如下图所示：

1、菜式模块展示

6.6 图片展示系统

图片展示系统为展示公司员工图片和公司季度优秀员工的一套系统，网站管理员可以即时添加、修改、删除员工信息，并且对他们的位置进行调换。

- 1、 管理员可上传相关员工图片、资料信息；
- 2、 管理员可以指定某张图片显示或不显示；
- 3、 管理员可对上传的图片进行修改、修除；
- 4、 员工图片展示分为两级展示；具体表现如下图：

员工展示页：

[点击进入详细展示页：](#)

6.7 人才招聘系统

人力资源栏目实际相当于***管理咨询有限公司的一个人才库，此栏目为分两个部分：

一是***管理咨询有限公司的人才系统，主要公布***管理咨询有限公司对在职员工的要求、培训的信息。以体现正规大企业大公司形象。

二是***管理咨询有限公司的最新的招聘通告，为公司的人才资源库不断增添新的活力。网站会员在浏览网页时发现合适自己的工种时就可在线填写工作简历，简历最终保存在网站数据库中，以便招聘工作人员查看、筛选并最终确定。

模块功能说明

- 招聘职位显示页面
- 简历在线提交显示页面
- 后台职位发布页面
- 已发布的职位信息列表显示页面
- 在线提交的求职信信息列表显示页面
- 求职者信息查看显示页面

6.8 常见问题

本模块是一个文章管理系统，利用这个系统，管理员可以分类发布、管理文章，为消费者提供消费指导。文档支持分类显示与分类检索功能。访问者可以在线提交问题，问题保存在后台数据库中，管理员可以在后台管理这些问题，并可根据问题的普遍性选择单独答复或者修改后发布到常见问题栏目中。文档支持分类检索功能。

模块特点

- 1 可灵活地修改、增加、删除内容类别；
- 2 自由修改文章内容，管理员自由完成文章的增加、修改、删除操作；
- 3 客户提交的问题不在网站前台显示，管理员自由选择将普遍问题发布或单独给客户回答问题；
- 4 管理员在发布客户提交的问题前可以对问题的标题、回答修改；
- 5 客户、网站管理员可按类别、关键字查询问题；

6.9 留言板系统

客户留言板。网站的访客可就所关心的产品、服务、相关知识等提出自己的问题或表明观点、感受等。而企业专职人员则可及时发布反馈信息。

模块特点

- 1 话题-留言内容二级结构，清晰明了；
- 2 所有留言内容显示在网站上，可让其他访问者浏览；
- 3 网站管理员可以删除所留言内容；
- 4 网站管理员可以针对某个留言进行回复；

6.11 投票调查系统

包括网页问卷调查、邮件问卷调查等多种调查方式在内。主要用于了解网站访问者对于网站服务、网站所提供功能等方面的信息。如在网站放置用户的一些基本信息调查，用于了解对于网站感兴趣的资料，并收集其电子邮件信息，以获取有益于改进网站的参考资料。

模块特点

- 1、首页显示默认调查信息及调查结果
- 2、调查结果可以柱状图纵向显示，配以调查数及百分比，调查结果一目了然
- 3、调查信息及调查结果于同一页面显示
- 4、当前页可显示下一调查主题
- 5、可以添加任意多条调查主题
- 6、每一调查主题一次性可以设置最多达 50 项调查选项
- 7、添加主题时可设定该调查主题是否为默认调查显示项目
- 8、可以对任何已存在的调查主题进行在线修改、删除等操作
- 9、可以对任何主题下任意调查选项进行在线添加、修改、删除等操作
- 10、系统自动限制每个被调查者只能投票一次，以防止恶意投票。

七、网站建设进度及实施过程

7.1 项目协调与管理

对成功的网站而言，这是设计公司与客户良好互动的结果，是双方理念、能力和操作互相协调的产物。基于我们多年形成的科学、有效的项目管理方法及经验，我们能够帮助贵网站取得更大的成功。

作为一个长期的、涉及众多方面的复杂项目，我们会从管理方法、管理手段、管理人员等多方面进行优化配置，以适合项目的需要。

管理策略 Management Strategy

1、成立**项目组：

我们将会成立包括不同专业的优秀人员、客户方等相关人员组成的**项目组，负责全面管理项目，有效协调项目的进程。

2、项目经理负责制：

将有一名我们的项目经理被委派，全面管理并协调**的项目。该项目经理将代表我们与**方进行单点的沟通协调，以推动项目在不同阶段按时、按质、按成本的予以完成。

该项目经理由我们的项目设计总监和技术总监提供专业上的充分支持。

同样，我们建议与我们相对应，**也应委派一名项目经理，建立双方的单点对应沟通。一旦双方的对应沟通机制建立，项目中的各种问题将首先由双方的项目经理负责代表双方进行协调及解决，以避免因为职责不清而造成的项目延缓或其它问题。

3、完善的管理制度及管理工具：

基于我们的项目管理方法论 ACM（Application Customization Method），结合**项目的特殊需求，我们将会对项目中的主要日常工作进行预先定义，制定能够实际操作、方便检验的规范流程。对于突发的事件，我们的项目管理人员将有足够的实际操作经验进行处理。

7.2 项目合作与成员

根据本项目的工作内容和范围，我们将成立一个 16 个人左右的项目工作组来负责本项目的开发。具体职责分配如下：

项目组织结构：

7.3 项目主要角色定义

项目总监 Project Executive

Ø 项目总监的主要任务是在公司层面上确保整个项目的顺利实施。

Ø 项目总监监督提供给用户的产品和服务是否在规定使用的资源内满足需求。项目总监审核并最终批准通过阶段性的文档，并且在项目组的活动中起着协调和促进的作用。项目总监也

会在保证质量和进度的前提下，协同并及时解决项目实施中遇到的问题。

Ø 在本项目中，项目总监将实际参与前期的需求分析和规划创意工作并同时对客户关系负责。

系统构架设计师 System Architect

Ø 在项目中，系统构架设计师是项目组的技术负责人，负责项目的技术体系架构方案与选择，包括主机服务器、操作系统、网络架构等系统基础组成技术元素提供咨询和规划，使之满足系统的要求，对技术的使用性和实施的质量负有责任。

创意设计师 Creative Director

Ø 从事项目整体上的创意、规划、视觉设计和交互表现的形式方向把握和设计方案的提交，对项目规划设计的质量实施控制、指导与监督。

项目经理 Project Manager

Ø 项目经理负责项目管理、组织、协调，对项目资源进行控制，是项目能够按照计划实施，满足项目规定的业务需求。项目经理对项目的质量、进度和成本负责。项目经理负责客户关系的管理，也是客户方项目经理的主要对口协调人。

项目助理 Project Administrator

Ø 协助项目经理的所有工作。并特别从事项目资料的收集和整理，撰写项目报告和各种辅助性文档，协助客户交流与沟通。

项目质量经理 Quality Assurance Manager

Ø 项目质量经理在管理项目中软件部分质量控制的同时，也负责对项目组成员提供必要的软件工程的咨询。负责测试本系统,使之满足用户的需求。他的工作包括单元测试计划的设计、集成测试计划的设计、验收标准设计以及测试的实际组织执行。

功能开发组长 Lead Application Developer

Ø 功能开发组长是项目组中应用系统功能开发部分的实施负责人。同时参与功能设计与规划。将功能规划设计技术细化，制定技术开发标准与规范，并实际参与开发和开发管理。必要时可以考虑由系统设计师兼任。

规划设计组长 Lead Designer

Ø 规划设计组长负责项目整个规划方案的制作和细节设计。同时参与高层次的创意规划工作。负责将总体规划细化和优化，制定制作流程与规范，并实际参与制作和制作管理。必要时可以考虑由创意设计师来兼任。

数据库技术顾问 Database Consultant

Ø 数据库技术顾问参与项目中所有涉及数据库的方面的工作，如：数据库结构设计、数据库性能优化、数据库配置、备份及恢复措施等提供方案、建议及咨询。必要时可以考虑由功能开发组长兼任。

7.4 项目任务和时间表

根据客户对本项目开发周期上的要求，同时保证项目的质量和数量，根据我们对此项目的需求做的分析，本项目的整个工作周期为 8 个星期的工作日，合两个月。建议时间为 2004 年 7 月至 2004 年 9 月。主要任务的工作时间初步分配如下：

7.5 项目实施方法

项目管理的成效直接关系到整个项目的成败。尤其是实施与 INTERNET 有关的新技术应用项目，无论在国内和国外都是有一定难度的，更需要成功的项目管理。我们充分认识到了这一点，并且已做好了准备。我们在项目管理方面具有丰富的经验，并且拥有一套实际运用和不断完善的实施方法和富有经验的项目管理人才。

我们项目管理紧跟世界项目管理协会（Project Management Institute）

的原则，结合 Internet 项目 IT 系统开发和创意设计的特性，我们的这套方法别适用于带有大量系统应用开发和创意设计相结合的项目。已经在我们越来越多的成功项目中得以体现和印证。

项目的实施方法是保证我们每个项目能够得以顺利完成，有效协同各种专业人员共同参与，有组织有计划的进行资源管理和分配，并能够在最大程度上保证我们的项目按时，按质完成的前提。作为我们多年积累摸索的结果，在这里我们将它作一个介绍。

我们项目实施方法中的五个基本阶段是：

1 规划定义

作为项目的启动，规划定义阶段的目的是为了能够准确地把握客户的商业目的，确立项目范围、整体性和操作实施性。这包括对客户商业策略的回顾；确认、记录并按优先次序排列出需求清单，提出系统构架草案。根据该项目的特点，我们将选择项目成员、整合项目组并安排项目计划。

2 分析设计

在得到了项目目标，范围和高级别需求清单等结果后，我们将针对功能性，系统构架技术性和视觉创意等方面进行更详细的分析设计。我们将它们一一记录下来并与您一起探讨，改进。如有必要，我们将制作一个原型或演示系统来测试我们的概念。

之后，我们将根据这个设计又针对性地来完成内容开发，交互信息和界面设计等工作。

3 编码制作

我们开始建造这个系统。开发整合阶段的工作是将所有设计的结果予以开发出来。

如有必要我们还将这个新系统与您现有系统进行整合。本阶段将完成一个正常运行的系统。

4 测试验收

测试工作包括功能测试和性能测试两部分。然后将已完成的系统从开发环境迁移至发布环境。有计划的发布功能和数据直至全部开放进行商务运作。我们将记录并转移一切客户必须掌握和了解的技术与规范方面的知识，保证客户懂得如何运作及维护系统。用户和我们将在一个有限的范围内对系统进行试运行，系统试运行一段时间后，系统将投入正式运行。

5 维护管理

除了对活的系统进行必须的监视、维护来保证其正常运作外，管理维护阶段更重要的任务是从正处于实际运营的系统上测试实际的系统性能；在运营中发现系统需要完善和升级的部分；衡量并比对系统较商业目的和需求的成功与否。将所有这些信息整理成一份计划以便于将来对网站系统的增强和升级。

阶段、步骤和任务

我们将项目的时间周期分为 5 个阶段（Phase），在不同阶段内用相应的步骤（Process）来达到不同阶段的目标。而任务（Task）被包含在不同步骤之内，以完成该步骤的工作内容。由浅至深，由总到细，三个元素之间相互联系，相互作用，有机的构成了整个方法的蓝本。在实际操作中，根据不同时期的不同任务，动态地分配资源予以实施，再与专业的专业知识相结合，使得项目得以妥善完成。

以我们真诚的服务、优秀的技术能力、科学的项目管理方法，我们一定能将***管理咨询有限公司网站建设得让您们满意！

八、费用预算